

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ-AMBIENTE-SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione Generale di **ARTEC ASSOCIATI S.r.l.**, ritiene sia di fondamentale importanza fornire ai propri clienti servizi affidabili e conformi alle normative vigenti, alle specifiche d'ordine ed ai piani di qualità formulati (ove richiesto). Inoltre, al fine di sviluppare in tutta l'azienda il rispetto per l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro ed assicurare un miglioramento continuo delle proprie prestazioni si impegna a:

- ↪ istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un sistema di gestione integrato documentato, conforme agli standard di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo della fornitura di tutti i prodotti e servizi forniti dall'organizzazione, nonché il rapporto con il cliente;
- ↪ Mettere a disposizione risorse, mezzi e competenze adeguate per l'efficace funzionamento del Sistema di Gestione Integrato, che soddisfi i requisiti specificati dalle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- ↪ Essere conforme alla relativa legislazione e regolamentazione in materia ambientale e salute e sicurezza sul lavoro applicabile e ad ogni altra prescrizione che l'organizzazione sottoscriva in riferimento ai propri aspetti ambientali e salute e sicurezza sul lavoro;
- ↪ Tenere aggiornate le proprie competenze nelle aree di propria pertinenza attraverso la costante formazione, partecipazione a seminari, verifica legislativa, e abbonamento a riviste accreditate;
- ↪ Coinvolgere i dipendenti/collaboratori, anche attraverso loro rappresentanti, nei piani di sviluppo dell'ambiente e salute e sicurezza sul lavoro accrescendo la loro sensibilità e rendendoli parte integrante dell'impegno aziendale al "Miglioramento Continuo" delle prestazioni di qualità, ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro;
- ↪ Migliorare la propria efficienza ambientale impiegando le risorse naturali in modo razionale e riducendo rifiuti adoperando le migliori tecnologie disponibili, compatibilmente con le risorse finanziarie dell'impresa, per evitare, ridurre o tenere sotto controllo l'inquinamento;
- ↪ Eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro;
- ↪ consultare e garantire la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori;
- ↪ Sensibilizzare i Clienti, sia privati che PP.AA., su tematiche ambientali (Green Public Procurement, ...);
- ↪ Definire obiettivi e traguardi di qualità, ambiente e salute e sicurezza sul lavoro, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- ↪ adattarsi alle richieste esterne rispettando le esigenze particolari dei clienti, gli accordi contrattuali, le normative e le regolamentazioni vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente, oltre che quella dei collaboratori, dei titolari e della collettività;
- ↪ realizzare processi di comunicazione interna in modo da diffondere l'importanza di soddisfare i requisiti dei clienti e quelli cogenti applicabili; in tal modo si intende attivare il coinvolgimento di tutte le componenti dell'organizzazione;
- ↪ incrementare la soddisfazione del cliente (fidelizzazione), in quanto una clientela fedele è il bene più prezioso di cui possa disporre una impresa. Fidelizzare il cliente significa conoscerlo, capirne e prevederne i bisogni, capirne i tempi e rispondere alle sue segnalazioni;

- ↪ migliorare il sistema di gestione integrato (perdita d'inefficienze);
- ↪ valutare i rischi e le opportunità;
- ↪ innovare e qualificare sempre più l'offerta dei servizi;
- ↪ garantire le risorse strumentali ed umane necessarie, pianificando un costante aggiornamento del personale;
- ↪ garantire l'affidabilità dei propri prodotti e servizi assicurando l'effettuazione di controlli opportuni, nonché di azioni preventive e correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità;
- ↪ attivare un processo di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- ↪ elaborare delle strategie finalizzate ad incrementare il fatturato aziendale;
- ↪ Assicurarsi che la politica qui esposta ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti da tutto il personale che lavora per l'organizzazione e per conto di essa. Il Sistema di Gestione Integrato è sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- ↪ Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;
- ↪ Comunicare alle parti interessate ed ai dipendenti le informazioni necessarie per comprendere gli effetti dell'attività della ARTEC sull'ambiente perseguendo un dialogo aperto.

Grazie a questi impegni la direzione di ARTEC Associati S.r.l. si propone di realizzare al meglio le sue attuali linee strategiche che possono così riassumersi:

- ↪ Ricerca di nuovi servizi e miglioramento di quelli esistenti grazie anche ad una costante attenzione alle proposte tecniche e innovative che il mercato offre, in modo che le attività dell'azienda possano espletarsi controllando, riducendo e/o eliminando gli impatti ambientali negativi;
- ↪ Impegno continuo perché l'ambiente di lavoro sia stimolante e permetta una crescita professionale dei dipendenti,
- ↪ Formulare proposte progettuali volte alla sostenibilità ambientale.

Oltre a tali obiettivi di carattere generale, la Direzione Generale, in seguito al riesame periodico del sistema, emetterà un documento annuale, in cui si darà evidenza di specifici obiettivi maggiormente quantificabili (che l'organizzazione si prefiggerà di raggiungere durante l'anno successivo all'emissione dello stesso).

La Direzione si riserva in futuro di modificare tali obiettivi, nel momento in cui, in seguito al riesame del sistema, si avrà l'evidenza oggettiva del raggiungimento degli stessi; pertanto la Direzione promuoverà un approccio rivolto al miglioramento continuo.

Taormina, lì 03/01/2020

la Direzione Generale